



جمعية ودق للتنمية الاجتماعية بـسيالة
ترخيص رقم : 5524

التغذية الراجعة لاستبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية



تقرير استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص جمعية ودق للتنمية بسياله على تعزيز العلاقة مع أعضاء الجمعية العمومية، وإدراكاً لأهمية دورهم الحيوي كشركاء استراتيجيين في رسم السياسات واتخاذ القرارات، فقد تم تنفيذ استبيان شامل لقياس رضا الأعضاء حول مختلف جوانب نشاط الجمعية وخدماتها. ويهدف الاستبيان إلى:

١. التعرف على مستوى رضا الأعضاء عن الأنشطة والبرامج والخدمات المقدمة.
 ٢. قياس فاعلية الشفافية والتواصل مع الأعضاء.
 ٣. تحديد نقاط القوة وفرص التحسين لتطوير تجربة العضوية بما يتوافق مع معايير الحوكمة وأفضل الممارسات.
- ويعد أعضاء الجمعية العمومية ركيزة أساسية في دعم رؤية الجمعية وتحقيق أهدافها التنموية، حيث يمثلون صوت المجتمع ومرجعية لصنع القرار، وتسهم آراؤهم وملاحظاتهم بشكل مباشر في تحسين الأداء ورفع مستوى الخدمات، وتعزيز الالتزام بمبدأ الشفافية والمساءلة.

البند	الايضاح
اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية
الجهة المختصة بالاستبيان	مجلس الإدارة
الفئة المستهدفة من الاستبيان	أعضاء الجمعية العمومية
عدد المستهدفين	٢٦ عضواً
عدد الاستجابات	(٢١) استجابة
نسبة الاستجابة	٨٤ %
رابط نتائج الاستبيان	https://2u.pw/elxcr
الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان	مجلس الإدارة
المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات	نائب رئيس المجلس

ثالثاً بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا	مستوى الرضا العام
١	كيف تقيم تجربتك كعضو في الجمعية العمومية	٨٤٪	٩٤,٢٪	مرتفع
٢	ما مدى رضاك عن مستوى المشاركة في اتخاذ القرارات المتعلقة بأنشطة الجمعية	٨٤٪	٩٤٪	مرتفع
٣	هل تشعر بأن آرائك ومقترحاتك تأخذ بعين الاعتبار خلال الاجتماعات والجلسات العامة	٨٤٪	٩٤٪	مرتفع
٤	كيف تقيم الشفافية في التعامل مع المعلومات المالية والادارية للجمعية	٨٤٪	٩٦,١٪	مرتفع جداً
٥	هل توفر الجمعية المعلومات الكافية عند الأنشطة والبرامج التي تنفذها	٨٤٪	١٠٠٪	مرتفع جداً
٦	ما مدى رضاك عن الفعاليات التي تنظمها الجمعية للأعضاء	٨٤٪	٩٦,٤٪	مرتفع جداً
٧	هل تجد أن الجمعية العمومية تلبى توقعاتك وتطلعاتك كعضو	٨٤٪	١٠٠٪	مرتفع جداً
٨	ما مدى رضاك عن تواصل الجمعية العمومية مع الأعضاء	٨٤٪	٩٨,٨٪	مرتفع جداً
٩	هل تصلك تقارير دورية عند أنشطة الجمعية وفعاليتها	٨٤٪	١٠٠٪	مرتفع جداً
١٠	ما هو تقييمك العام للجمعية	٨٤٪	٩٨,٨٪	مرتفع جداً

رابعاً: تحليل نتائج الاستبيان

- أظهرت النتائج رضا مرتفع جداً في معظم المحاور، مما يعكس جودة الخدمات المقدمة وفعالية التواصل مع الأعضاء.
- أعلى نسبة رضا سجلت في محاور توفير المعلومات الكافية، تلبية توقعات الأعضاء، واستلام التقارير الدورية (١٠٠٪)، مما يدل على شفافية الجمعية وحرصها على إشراك الأعضاء بشكل فعال.
- أدنى نسبة رضا (٩٤٪) جاءت في تقييم تجربة العضوية ومستوى المشاركة في اتخاذ القرارات، وهي نسبة جيدة لكنها تشير إلى وجود مجال لتعزيز مشاركة الأعضاء بشكل أكبر.

خامساً: التوصيات والاقتراحات

١. تعزيز مشاركة الأعضاء في صنع القرار من خلال فتح المزيد من قنوات التشاور واستطلاعات الرأي قبل اتخاذ القرارات.
٢. الاستمرار في رفع مستوى الشفافية وإبراز البيانات والمعلومات المالية والإدارية بوضوح.
٣. تطوير برامج وأنشطة مخصصة للأعضاء لتعزيز التفاعل والمشاركة.
٤. تفعيل قنوات التواصل المستمرة لضمان وصول المعلومات والتقارير لجميع الأعضاء بانتظام.
٥. تقييم التجربة بشكل دوري لضمان تلبية توقعات الأعضاء وتحسين مستوى رضاهم المستمر.

سادساً: اعتماد التوصيات

تم مناقشة الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم (٧) وتاريخ ١٠/١٠/٢٠٢٤م.

سابعاً: الخاتمة

تعكس نتائج الاستبيان نجاح جمعية ودق للتنمية بسياله في تقديم تجربة عضوية متميزة، حيث يظهر رضا الأعضاء عن الشفافية، الخدمات، والتواصل بشكل واضح. وتؤكد الجمعية أن أعضاء الجمعية العمومية هم ركيزة أساسية في صنع القرار ودعم استراتيجيات الجمعية التنموية، ومساهماتهم الفاعلة تشكل جزءاً رئيسياً من نجاح الجمعية وتحقيق رسالتها المجتمعية.

وتلتزم الجمعية بالاستمرار في تحسين جودة الخدمات، وتعزيز الشفافية، وتطوير برامج وأنشطة تلبي توقعات الأعضاء، مع التأكيد على أن آراء الأعضاء وملاحظاتهم ستظل الدليل الأساسي لتطوير الأداء وتعزيز رضاهم واستدامة ثقتهم في الجمعية.

جمعية ودق للتنمية الاجتماعية