



جمعية ودق للتنمية الاجتماعية بسيالة  
ترخيص رقم : 5524

# التغذية الراجعة

## لاستبيان قياس رضا المتطوعين



## تقرير استبيان قياس رضا المتطوعين في جمعية ودق للتنمية الاجتماعية

### أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص جمعية ودق للتنمية بسياله على تعزيز بيئة العمل التطوعي وتقدير جهود المتطوعين باعتبارهم شركاء رئيسيين في تحقيق أهداف الجمعية ورسالتها التنموية، فقد تم تنفيذ استبيان لقياس رضا المتطوعين عن تجربتهم داخل الجمعية. ويأتي هذا الإجراء في إطار التزام الجمعية بمبدأ الشفافية وتطبيق معايير الحوكمة، إلى جانب حرصها المستمر على الاستماع لآراء المتطوعين وتحويلها إلى فرص تطوير تعزز جودة المبادرات والمشاريع.

كما تسعى الجمعية من خلال هذا التقرير إلى إبراز قيمة العمل التطوعي كركيزة أساسية في تنمية المجتمع، وتأكيد مكانة المتطوعين بوصفهم عنصر - قوة ومحركاً أساسياً لتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠ في جانب تمكين العمل التطوعي. تحليل الاستبيان وتسجيل أبرز الملاحظات من قبل اللجنة المختصة.

١. رفع الملاحظات والمقترحات لمجلس الإدارة للبت فيها.
٢. اعتماد التوصيات والمقترحات من مجلس الإدارة بمحضر رسمي.
٣. نشر التغذية الراجعة على الموقع الإلكتروني.
٤. ارسال تقرير التغذية الراجعة لأصحاب المصلحة المشاركين في الاستبيان.

### ثانياً: معلومات الاستبيان

البند	الايضاح
اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا المستفيدين من الخدمات
الجهة المختصة بالاستبيان	الإدارة التنفيذية
الفئة المستهدفة من الاستبيان	المستفيدين من الخدمات
عدد المستهدفين	٥٥٠ متطوع
عدد الاستجابات	( ٣٠٣ ) استجابات
نسبة الاستجابة	٥٥,١ %
رابط نتائج الاستبيان	<a href="https://2u.pw/elxcr">https://2u.pw/elxcr</a>
الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان	مجلس الإدارة
المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات	المدير التنفيذي

### ثالثاً بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا	مستوى الرضا العام
١	كيف تقيم تجربتك التطوعية بشكل عام في الجمعية	٥٥,١%	٩٧%	مرتفع جداً
٢	كيف تُقيّم تعامل فريق العمل معك خلال فترة التطوع	٥٥,١%	٩٥,٥%	مرتفع
٣	هل كانت الأنشطة والمهام التطوعية واضحة لك منذ البداية	٥٥,١%	٩٦,٧%	مرتفع جداً
٤	ما مدى رضاك عن الدعم الذي حصلت عليه أثناء تأدية مهامك التطوعية	٥٥,١%	٩٨,١%	مرتفع جداً
٥	كيف تقيم بيئة العمل التطوعي في الجمعية	٥٥,١%	٩٨%	مرتفع جداً
٦	هل وجدت فرصاً لتطوير مهاراتك الشخصية أو المهنية خلال فترة التطوع	٥٥,١%	٩٨,٢%	مرتفع جداً
٧	ما مدى رضاك عن مستوى التعاون والتنسيق بين المتطوعين وفريق الجمعية	٥٥,١%	٩٨%	مرتفع جداً
٨	هل تنوي التطوع مجدداً مع الجمعية في المستقبل	٥٥,١%	٩٩,٩٨%	مرتفع جداً

### رابعاً: تحليل نتائج الاستبيان

- أظهرت نتائج الاستبيان مستوى رضا مرتفع جداً من قبل المتطوعين في مختلف المحاور، حيث تراوحت نسب الرضا بين (٩٥,٥% - ٩٩,٩٨%).
- أعلى نسبة رضا سُجلت في محور الاستعداد للتطوع مجدداً مع الجمعية (٩٩,٩٨%)، مما يعكس قوة الانتماء والارتباط بالجمعية.
- برز محور الدعم أثناء تأدية المهام التطوعية بنسبة (٩٨,١%)، مما يدل على فعالية بيئة الدعم والتسهيلات المقدمة للمتطوعين.
- المحور الأقل رضا نسبياً كان في تقييم تعامل فريق العمل (٩٥,٥%)، وهو معدل عالٍ لكنه يمثل فرصة للتحسين وتعزيز مهارات التعامل مع المتطوعين.



## خامساً: التوصيات والاقتراحات

١. تعزيز فرص التدريب والتطوير للمتطوعين بما يواكب احتياجاتهم ويرفع من كفاءاتهم المهنية والشخصية.
٢. تكثيف برامج التواصل والتقدير للمتطوعين لضمان استدامة رضاهم ورفع مستوى الانتماء للجمعية.
٣. تطوير آليات استقبال وإدارة المتطوعين لضمان وضوح أكبر للمهام والأدوار منذ البداية.
٤. الاهتمام بتوثيق إنجازات المتطوعين وإبرازها عبر قنوات الإعلام المختلفة للجمعية.
٥. تعزيز الجانب الإنساني في التعامل مع المتطوعين عبر ورش عمل للموظفين والفريق الإداري لزيادة الوعي بأهمية مهارات التواصل.
٦. توسيع نطاق الفرص التطوعية بما يلبي احتياجات فئات مختلفة من المجتمع ويسمح للمتطوعين بالتنوع في خبراتهم.

## سادساً: اعتماد التوصيات

تم مناقشة الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم ( ٧ ) وتاريخ ١٠/١٠/٢٠٢٤م.

## سابعاً: الخاتمة

تؤكد نتائج الاستبيان أن جمعية ودق للتنمية بسياله نجحت في توفير بيئة تطوعية متميزة تقوم على الدعم والتقدير والتعاون، مما انعكس إيجاباً على مستوى رضا المتطوعين. ويشكل هذا التقرير دليلاً على التزام الجمعية بتعزيز قيمة العمل التطوعي وترسيخ دوره في خدمة المجتمع، مع السعي المستمر نحو التحسين والتطوير بما يواكب تطلعات المتطوعين.

وفي هذا الإطار، تتقدم الجمعية بالشكر والتقدير لجميع المتطوعين على جهودهم المباركة ومشاركتهم الفاعلة، مؤكدةً أن العطاء الذي يقدمونه هو ركيزة أساسية في نجاح المبادرات وتحقيق الأثر المجتمعي المنشود. كما تجدد الجمعية التزامها بفتح أبوابها أمام كل الراغبين في المساهمة بعطائهم، ليظل التطوع معها تجربة ثرية وملهمة تنعكس على المتطوع والمجتمع على حد سواء.