



دَمَغَةُ وَدَقُّ لِلتنمية الاجتماعية بِسَيَالَة
ترخيص رقم : 5524

تقرير

يلخص التقييم النهائي لاصحاب المصلحة





ملخص استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا	مستوى الرضا العام
١	كيف تقيم تجربتك كعضو في الجمعية العمومية	% ٨٤	% ٩٤,٢	مرتفع
٢	ما مدى رضاك عن مستوى المشاركة في اتخاذ القرارات المتعلقة بأنشطة الجمعية	% ٨٤	% ٩٤	مرتفع
٣	هل تشعر بأن آرائك ومقترحاتك تأخذ بعين الاعتبار خلال الاجتماعات والجلسات العامة	% ٨٤	% ٩٤	مرتفع
٤	كيف تقيم الشفافية في التعامل مع المعلومات المالية والإدارية للجمعية	% ٨٤	% ٩٦,١	مرتفع جداً
٥	هل توفر الجمعية المعلومات الكافية عند الأنشطة والبرامج التي تنفذها	% ٨٤	% ١٠٠	مرتفع جداً
٦	ما مدى رضاك عن الفعاليات التي تنظمها الجمعية للأعضاء	% ٨٤	% ٩٦,٤	مرتفع جداً
٧	هل تجد أن الجمعية العمومية تلبي توقعاتك وتطلعاتك كعضو	% ٨٤	% ١٠٠	مرتفع جداً
٨	ما مدى رضاك عن تواصل الجمعية العمومية مع الأعضاء	% ٨٤	% ٩٨,٨	مرتفع جداً
٩	هل تصلك تقارير دورية عند أنشطة الجمعية وفعالياتها	% ٨٤	% ١٠٠	مرتفع جداً
١٠	ما هو تقييمك العام للجمعية	% ٨٤	% ٩٨,٨	مرتفع جداً

الوصيات والاقتراحات

- تعزيز مشاركة الأعضاء في صنع القرار من خلال فتح المزيد من قنوات التشاور واستطلاعات الرأي قبل اتخاذ القرارات.
- الاستمرار في رفع مستوى الشفافية وإبراز البيانات والمعلومات المالية والإدارية بوضوح.
- تطوير برامج وأنشطة مخصصة للأعضاء لتعزيز التفاعل والمشاركة.
- تفعيل قنوات التواصل المستمرة لضمان وصول المعلومات والتقارير لجميع الأعضاء بانتظام.
- تقييم التجربة بشكل دوري لضمان تلبية توقعات الأعضاء وتحسين مستوى رضاهم المستمر

ملخص استبيان قياس رضا الموظفين

بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا	مستوى الرضا العام
١	كيف تقيم بيئة العمل في الجمعية	% ١٠٠	% ١٠٠	مرتفع جدا
٢	هل تشعر بالدعم من الإدارة في أداء مهامك	% ١٠٠	% ١٠٠	مرتفع جدا
٣	ما مدى رضاك عن فرص التدريب والتطوير المقدمة لك	% ٩٥	% ١٠٠	مرتفع جدا
٤	هل تشعر أن جهودك وتفانيك في العمل معترف بهما	% ١٠٠	% ١٠٠	مرتفع جدا
٥	كيف تقيم مستوى التعاون بين زملائك في الجمعية	% ١٠٠	% ١٠٠	مرتفع جدا
٦	ما مدى رضاك عن التواصل بين الإدارات المختلفة	% ١٠٠	% ١٠٠	مرتفع جدا
٧	هل ترى أن الجمعية توفر لك الأدوات والموارد اللازمة لأداء عملك بفعالية	% ١٠٠	% ١٠٠	مرتفع جدا

الوصيات والاقتراحات

استناداً إلى النتائج، توصي الجمعية بما يلي:

١. الاستمرار في تعزيز بيئة العمل الحالية والمحافظة على مستوى الرضا العالي لدى الموظفين.
٢. إعداد خطة تدريبية سنوية أكثر شمولية ومتعددة تلبي احتياجات الموظفين وترفع من كفاءتهم.
٣. تطوير برامج تحفيزية إضافية مثل الجوائز وشهادات التقدير لزيادة تعزيز الدافعية.
٤. توسيع قنوات التغذية الراجعة بحيث يتم الاستماع لآراء الموظفين بشكل دوري وليس فقط عبر استبيان سنوي.
٥. التركيز على التطوير المهني الفردي عبر تقييم احتياجات كل موظف ووضع خطة تطوير شخصية له.

ملخص استبيان قياس رضا المستفيدين من خدمات الجمعية

بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا	مستوى الرضا العام
١	كيف تقيم جودة الخدمات التي تقدمها الجمعية	% ٥٨,٧٥	% ٩٤,٢	مرتفع
٢	هل تجد سهولة في الوصول إلى خدمات الجمعية	% ٥٨,٧٥	% ٩٦,٤	مرتفع جداً
٣	كيف تقيم تعامل موظفي الجمعية معك	% ٥٨,٧٥	% ٩٧	مرتفع جداً
٤	ما مدى رضاك عن سرعة الاستجابة لطلبك أو استفسارك	% ٥٨,٧٥	% ٩٧,٤	مرتفع جداً
٥	هل توفر الجمعية المعلومات الكافية حول الخدمات المتاحة	% ٥٨,٧٥	% ٩٩,٤	مرتفع جداً
٦	ما مدى رضاك عن فعالية البرامج والأنشطة التي تقدمها الجمعية	% ٥٨,٧٥	% ٩٨,٤	مرتفع جداً
٧	هل تجد أن خدمات الجمعية تلبي احتياجاتك بشكل كامل	% ٥٨,٧٥	% ٩٩,٣	مرتفع جداً
٨	هل تناصح الآخرين بالاستفادة من خدمات الجمعية	% ٥٨,٧٥	% ١٠٠	مرتفع جداً
٩	ما هو تقييمك العام للجمعية	% ٥٨,٧٥	% ٩٨,٥	مرتفع جداً

الوصيات والاقتراحات

- تعزيز جودة الخدمات بشكل دوري عبر تقييم الأداء والتحسين المستمر للبرامج.
- تطوير سهولة الوصول للخدمات باستخدام منصات رقمية وتحديث آليات التواصل.
- تحسين سرعة الاستجابة للطلبات والاستفسارات بتبني نظم متابعة إلكترونية فعالة.
- توسيع البرامج والخدمات لتشمل شرائح أكبر من المستفيدين بما يعزز الأثر المجتمعي.



ملخص استبيان قياس رضا المتطوعين

ثالثاً بيان استجابات الاستبيان

م	سؤال الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا	مستوى الرضا العام
١	كيف تقيم تجربتك التطوعية بشكل عام في الجمعية	% ٥٥,١	% ٩٧	مرتفع جدا
٢	كيف تقيّم تعامل فريق العمل معك خلال فترة التطوع	% ٥٥,١	% ٩٥,٥	مرتفع
٣	هل كانت الأنشطة والمهام التطوعية واضحة لك منذ البداية	% ٥٥,١	% ٩٦,٧	مرتفع جدا
٤	ما مدى رضاك عن الدعم الذي حصلت عليه أثناء تأدية مهامك التطوعية	% ٥٥,١	% ٩٨,١	مرتفع جدا
٥	كيف تقيم بيئة العمل التطوعي في الجمعية	% ٥٥,١	% ٩٨	مرتفع جدا
٦	هل وجدت فرصةً لتطوير مهاراتك الشخصية أو المهنية خلال فترة التطوع	% ٥٥,١	% ٩٨,٢	مرتفع جدا
٧	ما مدى رضاك عن مستوى التعاون والتنسيق بين المتطوعين وفريق الجمعية	% ٥٥,١	% ٩٨	مرتفع جدا
٨	هل تنوى التطوع مجدداً مع الجمعية في المستقبل	% ٥٥,١	% ٩٩,٩٨	مرتفع جدا

الوصيات والاقتراحات

- تعزيز فرص التدريب والتطوير للمتطوعين بما يواكب احتياجاتهم ويرفع من كفاءاتهم المهنية والشخصية.
- تكثيف برامج التواصل والتقدير للمتطوعين لضمان استدامة رضاهم ورفع مستوى انتمائهم.
- تطوير آليات استقبال وإدارة المتطوعين لضمان وضوح أكبر للمهام والأدوار منذ البداية.
- الاهتمام بتوثيق إنجازات المتطوعين وإبرازها عبر قنوات الإعلام المختلفة للجمعية.
- تعزيز الجانب الإنساني في التعامل مع المتطوعين عبر ورش عمل للموظفين والفريق الإداري لزيادة الوعي بأهمية مهارات التواصل.
- توسيع نطاق الفرص التطوعية بما يلبي احتياجات فئات مختلفة من المجتمع ويسمح للمتطوعين بالتنوع في خبراتهم.