



جمعية ودق للتنمية الاجتماعية بسيالة  
ترخيص رقم : 5524

## التغذية الراجعة

# لاستبيان قياس رضا الموظفين



## تقرير استبيان قياس رضا موظفي الجمعية

### أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص جمعية ودق للتنمية الاجتماعية بسيالة على بناء بيئة عمل صحية ومحفزة، وتعزيز مستوى الشفافية والاهتمام برأي الموظفين باعتبارهم الركيزة الأساسية لنجاح الجمعية واستدامة أعمالها، فقد قامت الإدارة بتنفيذ استبيان إلكتروني لقياس رضا الموظفين حول بيئة العمل، والدعم الإداري، وفرص التطوير، وآليات التعاون والتواصل الداخلي. ويهدف هذا الاستبيان إلى الاستماع لصوت الموظف وفهم احتياجاته ومتطلباته، بما يساهم في تطوير السياسات الداخلية وتحسين بيئة العمل ورفع مستوى الرضا الوظيفي، مما ينعكس إيجاباً على جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين.

تحليل الاستبيان وتسجيل أبرز الملاحظات من قبل اللجنة المختصة.

١. رفع الملاحظات والمقترحات لمجلس الإدارة للبت فيها.

٢. اعتماد التوصيات والمقترحات من مجلس الإدارة بمحضر رسمي.

٣. نشر التغذية الراجعة على الموقع الإلكتروني.

٤. ارسال تقرير التغذية الراجعة لأصحاب المصلحة المشاركين في الاستبيان.

### ثانياً: معلومات الاستبيان

البنود	الايضاح
اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا موظفي الجمعية
الجهة المختصة بالاستبيان	الإدارة التنفيذية
الفئة المستهدفة من الاستبيان	موظفي الجمعية
عدد المستهدفين	٥ عضواً
عدد الاستجابات	(٥) استجابة
نسبة الاستجابة	١٠٠ %
رابط نتائج الاستبيان	<a href="https://2u.pw/elxcr">https://2u.pw/elxcr</a>
الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان	مجلس الإدارة
المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات	المدير التنفيذي

### ثالثاً بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا	مستوى الرضا العام
١	كيف تقيم بيئة العمل في الجمعية	١٠٠٪	١٠٠٪	مرتفع جداً
٢	هل تشعر بالدعم من الإدارة في أداء مهامك	١٠٠٪	١٠٠٪	مرتفع جداً
٣	ما مدى رضاك عن فرص التدريب والتطوير المقدمة لك	١٠٠٪	٩٥٪	مرتفع جداً
٤	هل تشعر أن جهودك وتفانيك في العمل معترف بهما	١٠٠٪	١٠٠٪	مرتفع جداً
٥	كيف تقيم مستوى التعاون بين زملائك في الجمعية	١٠٠٪	١٠٠٪	مرتفع جداً
٦	ما مدى رضاك عن التواصل بين الإدارات المختلفة	١٠٠٪	١٠٠٪	مرتفع جداً
٧	هل ترى أن الجمعية توفر لك الأدوات والموارد اللازمة لأداء عملك بفعالية	١٠٠٪	١٠٠٪	مرتفع جداً

### رابعاً: تحليل نتائج الاستبيان

- أظهرت النتائج رضا عالياً جداً بنسبة ١٠٠٪ في معظم البنود، مما يعكس قوة بيئة العمل والدعم المقدم من الإدارة.
- بلغت نسبة الرضا حول فرص التدريب والتطوير ٩٥٪ وهي نسبة عالية، إلا أنها أقل قليلاً من باقي البنود، مما يشير إلى وجود حاجة لتعزيز برامج التدريب والتطوير المستمر.
- دلت النتائج على أن الموظفين يشعرون بالتقدير والاعتراف بجهودهم، مما يعزز من ولائهم وانتمائهم المؤسسي.
- اتضح أن قنوات التواصل بين الإدارات فعالة جداً، وهو ما يعكس انسجام الفريق وتعاون الإدارات المختلفة.

### خامساً: التوصيات والاقتراحات

استناداً إلى النتائج، توصي الجمعية بما يلي:

- الاستمرار في تعزيز بيئة العمل الحالية والمحافظة على مستوى الرضا العالي لدى الموظفين.
- إعداد خطة تدريبية سنوية أكثر شمولية ومتنوعة تلبي احتياجات الموظفين وترفع من كفاءتهم.

٣. تطوير برامج تحفيزية إضافية مثل الجوائز وشهادات التقدير لزيادة تعزيز الدافعية.
٤. توسيع قنوات التغذية الراجعة بحيث يتم الاستماع لآراء الموظفين بشكل دوري وليس فقط عبر استبيان سنوي.
٥. التركيز على التطوير المهني الفردي عبر تقييم احتياجات كل موظف ووضع خطة تطوير شخصية له.

### سادساً: اعتماد التوصيات

تم مناقشة الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم (٧) وتاريخ ١٠/١٠/٢٠٢٤م.

### سابعاً: الخاتمة

تؤكد نتائج الاستبيان أن جمعية ودق للتنمية الاجتماعية بسيالة تسير بخطى ثابتة نحو بناء بيئة عمل جاذبة وفعّالة، تحقق الرضا الوظيفي وترسخ ثقافة التعاون والدعم المتبادل. كما أن المحافظة على هذه النتائج والعمل على تطوير مجالات التدريب والتطوير سيعزز من استدامة الأداء المؤسسي، ويؤهل الجمعية لتحقيق أهدافها الاستراتيجية بكفاءة عالية.

جمعية ودق للتنمية الاجتماعية